

## Guida

# RITIRO REFERTI ON-LINE

Le credenziali per accedere alla sezione del Sito Internet, '**SERVIZI ALL'UTENTE**' - '**REFERTI ON-LINE**' sono:

Username: **digitare il Suo CODICE FISCALE oppure**

- **codice ENI** per i cittadini dell'Unione Europea non in possesso dei requisiti per essere iscritti nelle liste del SSN
- **codice STP** per i cittadini provenienti da un Paese non UE privi di permesso di soggiorno, temporaneamente presenti sul territorio italiano

Password: \_\_\_\_\_

Le credenziali per accedere al servizio sono ottenute al momento dell'accettazione e vanno richieste allo sportello.

Gemelli Isola Società Benefit S.p.A. rende disponibile l'accesso e la gestione (visione, stampa e archiviazione sul proprio pc) dei Suoi referti di laboratorio, nel pieno rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali e in particolare, delle disposizioni del Reg. UE 2016/679 ("GDPR") Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.) e delle Linee Guida in tema di Referti On Line (provvedimento del Garante 19 Novembre 2009).

I Suoi dati verranno trattati in modo da garantire la massima sicurezza mediante l'utilizzo di protocolli di comunicazione sicuri e di tecniche idonee ad evitare ogni possibile acquisizione delle informazioni contenute nel referto. Il documento che rimane conservato nell'archivio digitale dell'Ospedale è protetto, secondo le modalità di legge e non può essere manipolato.

La consultazione del referto on-line **sarà disponibile per 45 giorni dalla data indicata sul modulo ritiro referti** consegnato al momento dell'accettazione. Entro tale data potrà essere visionato e/o scaricato.

Solo l'intestatario o un suo delegato, in possesso delle chiavi di accesso, possono consultarlo. Il referto può comunque essere ritirato in forma cartacea presso gli sportelli dell'ospedale.

Il referto scaricato ha piena validità legale, perché firmato digitalmente, nel rispetto della normativa vigente.

*Se dovesse riscontrare la dicitura "vedi allegato", ciò sta ad indicare che per alcune analisi è stato prodotto un referto scritto a mano non firmato digitalmente dal medico e che non può quindi essere disponibile online. In questo caso, per ritirare l'allegato, l'utente dovrà recarsi personalmente (o inviando un Suo delegato) allo sportello dell'Ospedale presso l'Accettazione Centrale.*

**I referti contenenti gli esami relativi all'HIV o ai test genetici non sono consultabili online.**