



## INFORMATIVA SERVIZIO REFERTI ON-LINE su website [www.fatebenefratelli-isolatiberina.it](http://www.fatebenefratelli-isolatiberina.it)

*Gentile signora, Egregio signore,*

ad integrazione dell' informativa Generale sul trattamento dei dati personali e sensibili già consegnataLe in conformità a quanto previsto dagli artt. 13, 79 e 80 del D. Lgs n.196/03, secondo quanto previsto dal provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 2009 su “Linee guida in tema di referti on-line”, desideriamo informarla che i Suoi dati personali e sensibili di tipo sanitario (**in particolare quelli contenuti nel referto di laboratorio analisi conseguente alla odierna prestazione** ) potranno essere resi disponibili usufruendo del **SERVIZIO REFERTI ON-LINE**.

Il Servizio REFERTI ON-LINE è accessibile dalla Home Page del nostro sito aziendale [www.fatebenefratelli-isolatiberina.it](http://www.fatebenefratelli-isolatiberina.it) e consente di vedere, stampare e salvare sul Suo PC, direttamente da casa, il referto del proprio esame di laboratorio.

Il **servizio è gratuito** e finalizzato ad agevolarla. E' attivo 24 ore su 24.

Il referto online dovrà essere **scaricato o visionato entro e non oltre 45 giorni** dalla data indicata sul modulo ritiro referti consegnato al momento dell'accettazione, anche nel rispetto delle norme che prevedono l'obbligo di ritiro dei risultati dei propri esami entro un tempo determinato (Legge finanziaria 2007, comma 796, lettera R , per attività SSN, rivolta anche alle persone con esenzione del ticket). Dopo tale termine il referto non sarà più disponibile on line.

Il referto online sostituisce quello cartaceo, che è comunque garantito su richiesta.

### *Titolare e Responsabile del trattamento dei dati*

Ai sensi del D. Lgs n.196/03 il Titolare del trattamento dei dati è l'Ospedale San Giovanni Calibita, Fatebenefratelli –Isola Tiberina. Il Responsabile del Trattamento a cui rivolgersi per ottenere riscontro a Sue eventuali richieste è il Direttore dei Sistemi Informatici Ospedalieri.

### *Consenso specifico Referti On Line*

E' facoltativo usufruire di questo servizio e quindi autorizzare L'Ospedale a rendere consultabile il referto delle sue analisi in modalità online per **45 giorni** dalla data di rilascio , sul sito web aziendale. **E' pertanto necessario un suo esplicito consenso.**

Sono esclusi da questo tipo di modalità di consegna gli esami genetici e quelli relativi test per HIV.

Il referto dell'esame di laboratorio analisi dovrà essere ritirato personalmente da lei; pertanto l'accesso on line è limitato esclusivamente alla sua persona e riguarderà esclusivamente il referto dell'odierna prestazione di cui le sono state fornite le credenziali di accesso.

L'Ospedale provvederà ad adottare gli strumenti necessari per limitare e qualificare l'accesso.

Qualora Le sia necessario l'originale, il referto Le sarà reso disponibile nella tradizionale forma cartacea presso la nostra sede. Nel caso in cui voglia delegare altri al ritiro delle credenziali di accesso al servizio di Referti On Line o al ritiro del referto cartaceo, è necessario allegare alla delega copia del documento di riconoscimento, in corso di validità del delegato e del delegante.

### *Natura dei dati trattati e finalità del trattamento*

I dati personali necessari per l'attivazione e la fruizione del **SERVIZIO REFERTI ON-LINE** sono esclusivamente quelli anagrafici. Nel referto di laboratorio, accanto ai predetti dati anagrafici, saranno indicati anche dati personali sensibili (v. art. 4, 1° comma, lett. d D.Lgs. n.196/03).

### *Modalità del trattamento*

I dati trattati sono protetti con adeguate misure di sicurezza, come da D. Lgs n.196/03 e dal citato provvedimento del Garante “Linee guida in tema di referti on-line”.

In caso di furto o smarrimento delle Sue credenziali, o in presenza di altre condizioni di possibile rischio per la riservatezza dei Suoi dati personali, ne potrà richiedere il blocco e/o la generazione di nuove credenziali presso la sede.

### *Continuità del servizio*

L'Ospedale si riserva il diritto di interrompere temporaneamente il servizio ai fini di condurre operazioni di manutenzione che ne aumentino la sicurezza.

### *Diritti dell'interessato*

La informiamo, infine, che può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs196/2003 relativamente alla origine, modalità di trattamento, aggiornamento, rettifiche, integrazioni, cancellazione, blocco, oscuramento, opposizione al trattamento dei dati, mediante richiesta scritta presentata all'Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP - della sede dell'Ospedale , Via Ponte IV Capi 39, telefono: 066837843- Fax 06.6837842 - numero verde per le segnalazioni: 800.17.17.03 - e- mail: [gm.urp@fbf-isola.it](mailto:gm.urp@fbf-isola.it) .